

Правила и условия на Festool гаранция all-inclusive

Версия: 01.01.2026

Ние Ви поздравяваме за покупката на Вашия нов инструмент Festool. От 06.03.2013 чрез онлайн регистрацията на Вашите нови инструменти на Festool за гаранция all-inclusive получавате безплатно гаранционна защита за разходите (цялостен ремонт, безплатно) за период от общо 36 месеца от датата на покупка и имате право на допълнителни сервизни услуги. С онлайн регистрацията Вие декларирате, че сте съгласни със следните гаранционни условия.

1 Общи условия и регистриране

1.1 Доколкото друго не е изрично регламентирано по-долу в точки 1.7 и 3.1, Festool GmbH (по-долу „Festool“) Ви предлага при успешна регистрация за всички нови електрически и пневматични машини на Festool (по-долу „Машини“) гаранционна защита за разходите и допълнителни сервизни услуги въз основа на тези условия, при положение че сте краен клиент и имате местожителство (седалище) в България, независимо дали сте физическо или юридическо лице. Festool не дава гаранция или допълнителни сервизни услуги на специализираните търговци на Festool, на фирмите, отдаващи машини под наем и на тези, които препродават машини.

1.2 Настоящите условия се прилагат и за литиево-йонни акумулаторни батерии, зарядни устройства за акумулаторни батерии и лампи за акумулаторни батерии (наричани по-нататък "устройства"), освен ако в следните разпоредби не е предвидено друго.

1.3 Изисквания за използване на гаранцията и услугите, включени в гаранцията all-inclusive, са:

- Купуване от Festool или от специализиран търговец, оторизиран от Festool
- онлайн регистрация в MyFestool в рамките на 100 дни след датата на оригиналната квитанция за покупка на: www.festool.bg/MyFestool
- качване на фактура, съотв. документ за доставка за проверка на посочената дата на покупката

1.4 След успешната регистрация по имейл ще получите линк към Вашия гаранционен сертификат. Това винаги се отнася само до регистрираната машина.

1.5 С настоящите гаранционни условия Festool Ви дава допълнителни права, които не изключват Вашите договорни и законови права на претенции при дефект. Тези гаранционни условия не се свързани с ограничения, погазвания или промени на Вашите договорни и законови права относно изправността на стоките.

1.6 Предоставянето на гаранционните или допълнителните сервизни услуги не води нито до удължение на гаранционния период, нито въвежда нов гаранционен период.

1.7 Ако договорът за покупка е нищожен, недействителен или анулиран, съответната машина ще бъде изключено от гаранцията. Ако вече е изготвен гаранционен сертификат за машината, той вече няма да е валиден.

1.8 Литиево-йонните акумулаторни батерии, зарядните устройства за акумулаторни батерии и акумулаторните лампи не изискват отделна регистрация, както е описано в точка 1.3. Вместо регистрация трябва да приложите оригиналното доказателство за покупка в съответствие с точка 2.5, за да предявите сервизните и гаранционните условия. Останалите общи условия продължават да се прилагат.

2 Гаранционни условия за 36-месечен цялостен ремонт, безплатно

2.1 Гаранционният период възлиза на 36 месеца и започва от датата, посочена на Вашия оригинален документ за покупка.

2.2 Гаранционната услуга се предоставя по такъв начин, че дефектните части на машината по наша преценка се ремонтират безплатно или се заменят с изправни части (ремонт), или цялата машина се заменя безплатно (гаранция за защита на разходите). Заменените части или машини преминават във владение на Festool GmbH. Други гаранционни права не съществуват.

2.3 Гаранционен случай е налице, ако

- Доставената машина е с доказано материален или производствен дефект.
- Бързо износващите се части (по-специално графитни четки, лагери, гумени уплътнения, акумулаторни батерии, уплътнителни пръстени и ключове) очевидно са повредени в резултат на естествено износване от нормална употреба на машината. Пълен списък на частите, които се покриват от гаранцията, можете да видите в каталога с резервни части на www.festool.bg.

2.4 Гаранционните претенции не са валидни

- при повреди по консумативи и принадлежности, по-специално за шлифовъчни плочи, абразивни подложки, plug-it кабели, циркулярни дискове, фрезери, крайници за бъркалки, режещи ножове, режещи гарнитури и свредла.
- ако при присъединяването, монтажа, въвеждането в експлоатация, работата, употребата и поддръжката на машините са игнорирани инструкциите в ръководството за експлоатация или други документи, придружаващи отделните машини.
- при друга неправомерна употреба, по-специално при външна употреба на сила (по-специално падане или удар).
- при дефекти по машините, които са причини по-специално от използването на принадлежности или резервни части, които не са оригинални.
- при машини, по които са извършвани промени или допълнения, по-специално при машини, които са били разглобявани.
- при продължителна употреба със силно износване, особено при продължително индустриално приложение или при продължителна употреба на машината с натовареност над средната.

2.5 Обхват и предявяване на гаранционни искове

Гаранционните искове трябва да се предявят в писмена форма пред Festool незабавно след установяване на дефекта и в рамките на периода на гаранцията. За целта съответният инструмент трябва да се представи или изпрати изцяло пред/на купувача или на посочен в [www.festool.bg] клиентски център заедно с оригиналната квитанция от покупката, която трябва да съдържа датата на покупката и продуктовото обозначение.

2.6 Задължения за проверка и посочване на фирмите

Ако сте купили машината като търговец по смисъла на § 1 от Търговския кодекс, Вашите гаранционни искове могат да се предявят, ако незабавно след получаване сте проверили машините и сте уведомили в писмена форма Festool за видимите дефекти, не по-късно от две седмици след получаване на машините, а що се отнася до скритите дефекти - незабавно след откриването им писмено сте съобщили за тях на оторизирания търговец или Festool GmbH.

2.7 Единна ставка за почистване на машини Н

Festool има право да начисли на клиента фиксирана такса в размер на 200 лв. за почистване на машина с клас на запрашеност Н, ако клиентът изпрати машина за ремонт в сервиза, посочен на адрес [www.festool.bg]. Това важи и за ремонти в рамките на нашата гаранция.

3 Ваши допълнителни услуги от Festool

3.1 36 месеца смяна при кражба

3.1.1 В случай на кражба, ние ще Ви доставим вместо Вашата открадната машина нова такава (само основна машина без принадлежности, без окомплектован вариант) без допълнителни разходи за застраховка, срещу самоучастие в размер на 125 € нето (без ДДС). За продукти от продуктовата категория Power Station важи различно самоучастие в размер на 1000 евро нето (без ДДС). Festool GmbH осигурява тази услуга за всички успешно регистрирани Festool машини за периода от 36 месеца гаранция, считано от датата на покупката. Машината за замяна не е защитена срещу повторна кражба.

Машината за замяна не може да бъде регистрирана наново за гаранцията. Машината за замяна получава полагащите се за оставащия за открадната машина гаранционен срок (изчислен според точка 2.1 без вече изтеклия период от гаранцията) услуги по гаранцията all-inclusive. Законните права относно неизправността и производствените недостатъци остават незасегнати.

Ако и щом извадим даден продукт от нашето текущо продуктово портфолио и вече не разполагаме с него на склад, Вашето право на доставка на нова машина, при иначе непроменени условия, ще бъде преобразувано в право на доставка на друга машина по Ваш избор от нашето текущо продуктово портфолио с препоръчителна цена на дребно (ПЦД), която съответства на тази на заменения продукт. Вашата досегашна машина преминава в наши ръце.

3.1.2 За да бъде използвана тази сервизна услуга, кражбата трябва незабавно да бъде обявена в съответната полицейска служба. Заявяването трябва да се представи заедно с Вашия сертификат за гаранция в рамките на пет дни след кражбата на Вашия специализиран търговец на Festool. Той ще предаде документите за проверка на Festool.

3.1.3 След като документът бъде проверен, Festool ще Ви информира за статуса и след одобрение от тях новата машина може да бъде получена при Вашия специализиран търговец на Festool срещу плащане на споменатото по-горе самоучастие.

3.2 10 годишна гаранция за наличност на резервни части (смяна на оригинални части)

Ние гарантираме, че резервните части ще бъдат налични в продължение на минимум 10 години, след като продуктът е спрял от производство. Ако и щом извадим дадена резервна част от нашето текущо продуктово портфолио и вече не можем да я предлагаме, Вашето право на ремонт на необходимата резервна част от сервиз на Festool се преобразува, при иначе непроменени условия, в право на доставка на нова машина по Ваш избор

от нашето текущо продуктово портфолио с препоръчителна цена на дребно (ПЦД), което съответства на тази на спряния тип машина. Вашата досегашна машина преминава в наши ръце.

4 Заключителни разпоредби

4.1 Защита на личните данни

Личните данни, които ние сме получили при регистрирането на Вашата машина за гаранция all-inclusive (вкл. качената фактура), напр. име и фамилия, адрес, се съхраняват, обработват или използват изключително и само за уреждането на свързаните с това дейности. Правно основание за това е чл. 6 ал. 1 буква b) от ОРЗД. Ако и доколкото Вие изтриете своя MyFestool акаунт или отстраните машина от своя преглед на инструментите, ние ще продължим да съхраняваме нужните за изпълнението на договора лични данни до изтичането на гаранцията.

Всички данни ще се използват от Festool и Tooltechnic Systems EOOD. Освен това може да се извърши предаване на данни към TTS Tooltechnic Systems SE & Co. KG. Правното основание за това са нашите корпоративни интереси, чл. 6 ал. 1 буква f) от ОРЗД. Те няма да бъдат предавани на други компании или използвани за други рекламни цели. Допълнителна информация за защитата на личните данни ще откриете на www.festool.bg.

4.2 Промяна на Вашите клиентски данни

Ако Вашите клиентски данни се променят, Festool Ви моли за незабавна промяна във Вашия безплатен MyFestool акаунт на www.festool.bg/MyFestool. Възникващите допълнителни разходи поради остарели клиентски данни не могат да се поемат от Festool.

4.3 Промени в услугите

Festool си запазва правото да адаптира, допълва или променя гаранцията и сервизните услуги, съотв. условията на гаранцията, напълно или частично при спазване на разумен срок, а при представяне на важна причина и без спазване на такъв срок, като ще съхранява Вашите съответстващи интереси.

4.4 Други

4.4.1 Всички услуги са предмет на условието, че няма пречки за изпълнението им поради национални или международни разпоредби, по-специално разпоредби за контрол на износа, ембарго или други санкции.

4.4.2 Ако Festool е възпрепятствана от непреодолима сила да изпълни гаранционните услуги, по-специално да ремонтира или достави устройства, Festool се освобождава от задължението си за изпълнение за времето на препятствието и за разумен период на стартиране, без да е длъжна да Ви плаща обезщетение. Същото важи и ако Festool не може да изпълни гаранционните си задължения поради непредвидими обстоятелства, за които Festool не носи отговорност, по-специално поради стачни действия, официални мерки, недостиг на енергия, пречки при доставката от страна на доставчика или значителни оперативни смущения, или ако тези обстоятелства затрудняват необосновано или правят временно невъзможно изпълнението. Това важи и ако тези обстоятелства възникнат при подизпълнител, както и ако Festool вече е в забава.

4.4.3 Важат законите на Федерална република Германия с изключение на споразумението на Обединените нации за договори за международна търговия (CISG).

4.4.4. Ако сте търговец и имате седалище в Германия към момента на регистрация на гаранцията, изключителното място на юрисдикция за всички спорове, произтичащи от гаранцията, е седалището на Festool GmbH. В противен случай за местната и международната юрисдикция важат приложимите законови разпоредби.

4.4.5. В случай че някое условие от тази гаранция е напълно или частично невалидно или неизпълнимо или при наличие на пропуск в гаранционните условия, то валидността на останалите условия не се променя. На мястото на невалидното или неизпълнимо условие важи това валидно и изпълнимо условие за договорено, което изпълнява най-близко смисъла на невалидното или неизпълнимо условие. В случай на пропуск в гаранционните

условия, за договорено важи това условие, което отговаря на това което би било договорено според смисъла на тази гаранция.