



**Гаранционни условия гаранция all-inclusive
гаранция и допълнителни услуги от Festool GmbH**
Версия: 01.05.2021

Ние Ви поздравяваме за покупката на Вашия нов инструмент Festool. От 06.03.2013 чрез онлайн регистрацията на Вашите нови инструменти на Festool за гаранция all-inclusive получавате безплатно гаранционна защита за разходите (пълен ремонт, безплатно) за период от общо 36 месеца от датата на покупка и имате право на допълнителни сервизни услуги. С онлайн регистрацията Вие декларирате, че сте съгласни със следните гаранционни условия.

1 Общи условия и регистриране

1.1 Доколкото друго не е изрично уредено по-долу в точки 1.7 и 3.1, Festool GmbH (по-долу "Festool") Ви предлага при успешна регистрация за всички нови електрически и пневматични машини на Festool (по-долу "Машините") гаранционна защита за разходите и допълнителни сервизни услуги въз основа на тези условия, при положение че сте краен клиент и имате местожителство (седалище) в България, независимо дали сте физическо или юридическо лице. Festool не дава гаранция или допълнителни сервизни услуги на специализираните търговци на Festool, на фирмите, отдаващи машини под наем и на тези, които препродават машини.

1.1.1. Настоящите условия важат и за електрически машини от марката Protool (по-долу също наричани "Машини").

1.1.2. Настоящите условия важат и за литиево-йонните акумулаторни батерии и зарядните устройства, които сте закупили след 01.01.2015 г. (по-долу също наричани "Машини"), при положение че долните разпоредби не предвиждат отклонения.

1.2 Предпоставки за регистрация са:

- покупка от упълномощен от Festool специализиран търговец
- онлайн регистрация в MyFestool в рамките на 30 дни след датата на оригиналната квитанция за покупка на: www.festool.bg/myfestool
- качване на фактура, респ. документ за доставка за проверка на посочената дата на покупката

1.3 След успешната регистрация по имейл ще получите линк към Вашия гаранционен сертификат. Това винаги се отнася само до регистрираната машина.

1.4 С настоящите гаранционни условия Festool Ви дава допълнителни права, които не изключват Вашите договорни и законови права на претенции при дефект. Тези гаранционни условия не се свързани с ограничения, погашвания или промени на Вашите договорни и законови права относно изправността на стоките.

1.5 Предоставянето на гаранционните или допълнителните сервизни услуги не води нито до удължаване на гаранционния период, нито въвежда нов гаранционен период. Същото важи и за давността на Вашите договорни и законови права относно изправността на стоките.

1.6 Ако прекратите покупката на регистрираната машина или върнете закупения продукт, независимо дали поради анулиране на договора, отмяна, оспорване или оттегляне, засегнатата машина се изключва от гаранцията.

1.7 За литиево-йонните акумулаторни батерии, респ. зарядните устройства, които сте купили след 01.01.2015 г., не е нужна отделна регистрация, както е описано в точка 1.1. Вместо регистрирането предпоставка за овалидяване на условията за сервизиране и гаранция е прилагането на оригинална касова бележка съгласно точка 2.5. Останалите общи условия продължават да важат.

2 Гаранционни условия за 36-месечен пълен ремонт, безплатно

2.1 Гаранционният период възлиза на 36 месеца и започва от датата, посочена на Вашия оригинален документ за покупка.

2.2 При гаранционен случай Festool в рамките на гаранционния период по избор на Festool ще Ви замени безплатно дефектните части или машината (гаранционна защита за разходите). Други гаранционни права не съществуват.

2.3 Гаранционен случай е налице, ако

- Доставената машина е с доказано материален или производствен дефект.
- Бързо износващите се части (по-специално графитни четки, лагери, гумени уплътнения, акумулаторни батерии, уплътнителни пръстени и ключове) очевидно са повредени в резултат на естествено износване от нормална употреба на машината. Изчерпателно изброяване на включените в гаранцията части може да се види в каталога за резервни части на адрес www.festool.bg/ekat.

2.4 Няма налице гаранционен случай по-специално

- при повреди по консумативи и принадлежности, по-специално за работни плотове, шлифовъчни плочи, plug-it кабели, циркулярни дискове, фрезери, крайници за бъркалки, режещи ножове, режещи гарнитури и свредла.
- ако при присъединяването, монтажа, въвеждането в експлоатация, работата, употребата и поддръжката на машините са игнорирани инструкциите в ръководството за експлоатация или други документи, придружаващи отделните машини.
- при друга неправомерна употреба, по-специално при външна употреба на сила (по-специално падане или удар).
- при дефекти по машините, които са причини по-специално от използването на принадлежности или резервни части, които не са оригинални.
- при машини, по които са извършвани промени или допълнения, по-специално при машини, които са били разглобявани.
- при продължителна употреба със силно износване, особено при продължително индустриално приложение или при продължителна над средната употреба на машината.
- при ъглошлийфове от продуктово семейство AGP (марка Protool).

2.5 Обхват и предявяване на гаранционни искове

Гаранционните искове трябва да се предявяват в писмена форма пред Festool незабавно след установяване на дефекта и в рамките на периода на гаранцията. За целта съответният инструмент трябва да се представи или изпрати изцяло пред/на купувача или на посочен в www.festool.bg клиентски център заедно с оригиналната квитанция от покупката, която трябва да съдържа датата на покупката и продуктово обозначение.

2.6 Задължения за проверка и посочване на фирмите

Ако сте купили машината като фирма, Вашите гаранционни искове могат да се предявят, ако незабавно след получаване сте проверили машините и сте уведомили в писмена форма Festool за видимите дефекти незабавно, не по-късно от две седмици след получаване на машините, а за скритите дефекти незабавно след откриването им.

Вие сте фирма, ако при сключването на договор за покупка сте действали в изпълнение на своя професионална или самостоятелна дейност. Това важи както за физически лица така и за юридически лица и правоспособни дружества.

3 Ваши допълнителни услуги при Festool

3.1 36 месеца смяна при кражба

3.1.1. В случай на кражба, ние ще Ви доставим за Вашата открадната машина нова такава (само основна машина без принадлежности, без Set вариант) без допълнителни разходи за застраховка, срещу самоучастие в размер на 240 BGN нето (без ДДС). За продукти от продуктова категория Power Station важи различно самоучастие в размер на 1.960 BGN нето (без ДДС). Festool GmbH осигурява тази услуга за всички успешно регистрирани Festool машини за 36 месеца гаранция, считано от датата на покупката. Машината за замяна не е защитена срещу повторна кражба.

Машината за замяна не може да бъде регистрирана наново за гаранцията. Машината за замяна получава полагащите се за оставащия за открадната машина гаранционен срок (изчислен според точка 2.1 без вече изтеклия период от гаранцията) услуги по гаранцията all-inclusive. Законовите права относно неизправността и производствените недостатъци остават незасегнати.

3.1.2. За да бъде използвана тази сервизна услуга, кражбата трябва незабавно да бъде обявена в съответната полицейска служба. Заявяването трябва да се представи заедно с Вашия сертификат за гаранция в рамките на пет дни след кражбата на Вашия специализиран търговец на Festool. Той ще предаде документите за проверка на Festool.

3.1.3. След като документът бъде проверен, Festool ще Ви информира за състоянието на статуса и след одобрение от Festool новата машина може да бъде получена при Вашия специализиран търговец на Festool срещу плащане на споменатото по-горе самоучастие.

3.2 10 годишна гаранция за наличност на резервни части (смяна на оригинални части)

Ние гарантираме, че резервните части ще бъдат налични в продължение на минимум 10 години, след като продуктът е спрял от производство. В случай че Festool не спази това обещание, Вие ще получите в замяна равносilen нов уред от текущата продуктова програма безплатно. Вашият досегашен инструмент преминава в наши ръце.

4 Заключителни разпоредби

4.1 Защита на личните данни

Личните данни, които ние сме получили при регистрирането на Вашата машина за гаранция all-inclusive (вкл. качената фактура), напр. име и фамилия, адрес, се съхраняват, обработват или използват изключително и само за уреждането на свързаните с това дейности. Правната основа за това е чл. 6 пар. 1 б. б) от ОРЗД. Ако и доколкото Вие изтриете своя MyFestool акаунт или отстраните машина от своя преглед на инструментите, ние ще продължим да съхраняваме нужните за изпълнението на договора лични данни до изтичането на гаранцията.

Всички данни ще се използват от Tooltechnic Systems EOOD, Tooltechnic Systems Kft.

Освен това може да се извърши предаване на данни към TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Правната основа за това е нашият фирмен интерес, чл. 6 пар. 1 б. е) от ОРЗД. Те няма да се предават на други трети лица, нито ще се използват по друг начин за рекламни цели. Допълнителна информация за защитата на личните данни ще откриете на www.festool.bg/правна-информация/защита-на-личните-данни.

4.2 Промяна на Вашите клиентски данни

Ако Вашите клиентски данни се променят, Festool Ви моли за незабавна промяна във Вашия безплатен MyFestool акаунт на www.festool.bg/myfestool. Възникващите допълнителни разходи поради остарели клиентски данни не могат да се поемат от Festool.

4.3 Промени в услугите

Festool си запазва правото да адаптира, допълва или променя гаранцията и сервизните услуги, респ. условията на гаранцията, напълно или частично при спазване на разумен срок, а при представяне на важна причина и без спазване на такъв срок, като ще съхранява Вашите съответстващи интереси.

4.4 Други

4.4.1. Важат законите на Федерална република Германия с изключение на споразумението на обединените нации за договори за международна търговия (CISG).

4.4.2. Изключителна юрисдикция за всички спорове, произтичащи от гаранцията, е седалището на Festool GmbH.

4.4.3. В случай че някое условие от тази гаранция е напълно или частично невалидно или изпълнимо или при наличие на пропуск в гаранционните условия, то валидността на останалите условия не се променя. На мястото на невалидното или изпълнимо условие важи това валидно и изпълнимо условие за договорено, което изпълнява най-близко смисъла на невалидното или изпълнимо условие. В случай на пропуск в гаранционните условия важи това условие за договорено, което отговаря на това което би било договорено според смисъла на тази гаранция.